

Ley de Datos de la Unión Europea

En Vestel, reconocemos la importancia de la transparencia y la confianza en nuestras relaciones con los clientes. En línea con la **Ley de Datos de la Unión Europea (EU Data Act)**, nos comprometemos a gestionar de forma responsable y a compartir de manera segura los datos generados por nuestros productos, proporcionando claridad a los usuarios y a terceros sobre los tipos de datos de producto a los que se puede acceder, cómo solicitar dichos datos y los principios que seguimos para garantizar un intercambio de datos seguro, justo y conforme a la normativa.

Vestel puede recuperar los datos a petición del solicitante y enviarlos al solicitante en un archivo electrónico de forma gratuita.

Datos que generan las **Smart TVs Vestel (bajo las marcas Toshiba, Daewoo, Telefunken)**

Las televisiones inteligentes recopilan información para mejorar la experiencia del usuario y habilitar servicios adicionales. Los principales tipos de datos son:

1. Información del dispositivo: Especificaciones técnicas, versión de software, estado del módulo CA, salud del sistema y registros de monitoreo.
2. Configuraciones y preferencias del usuario: Ajustes del perfil, configuraciones basadas en IA y preferencias personalizadas.
3. Ajustes audiovisuales: Personalización de sonido e imagen.
4. Uso de aplicaciones y contenido: Patrones de navegación, acceso a medios y apps instaladas.
5. Actividad de canales y fuentes externas: Información sobre sintonización, entradas externas y contenido en vivo.
6. Interacción con menús y búsquedas: Comportamiento del usuario en menús y búsquedas.
7. Estados operativos y de energía: Encendido/apagado, advertencias de batería baja y cambios de estado.
8. Uso del mando y entradas: Interacción con el control remoto, puertos USB y dispositivos Bluetooth.
9. Conectividad y red: Velocidad de internet, interrupciones y actividad de actualizaciones.

10. Servicios híbridos y broadcast (HbbTV): Interacciones con servicios avanzados de transmisión.
11. Servicios de terceros y asistentes de voz: Datos de uso relacionados con integraciones inteligentes.
12. Datos de errores y diagnósticos: Registros de fallos, advertencias y errores del sistema.

Cómo acceder a los datos

- Formato: Los datos están disponibles en texto plano o formatos estándar legibles por máquina.
- Acceso local: A través de interfaces del dispositivo (por ejemplo, USB).
- Acceso en la nube:
 - El usuario o un tercero debe enviar una solicitud a psirt@vestel.com.tr.
 - La solicitud debe incluir:
 - Tipo de producto.
 - ID de referencia del producto.
 - Base legal válida y consentimiento (cuando aplique).
- Características del acceso:
 - El archivo se entrega de forma gratuita.
 - Los datos se comparten pseudonimizados y limitados al propósito solicitado.
 - Retención: hasta 10 años en la nube.