GoMo Europe

Monatlicher Abo-Preis	CHF 19.95.–
Aktivierungskosten (inkl. SIM-Karte oder eSIM)	CHF 39.95.–
Ersatz SIM-Karte oder eSIM	CHF 59.00.–
Identitätsprüfung per Post	CHF 19.95.–
Aktivierung	Das Abo ist ab dem Registrierungsdatum Deiner Bestellung oder ab Portierungsdatum Deiner Nummer aktiv.
Mindestdauer + Vertragskündigung	Die Mindestvertragsdauer von 1 Monat wird ab dem Tag der Aktivierung oder nach erfolgter Portierung Ihrer Rufnummer berechnet. Der Vertrag kann mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Kündigung per Chat auf www.go-mo.ch/de/kontaktiere-uns/
ABGs	Die AGBs sind verfügbar unter https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_DE.pdf
Kundendienst	Online unter www.go-mo.ch/de/kontaktiere-uns/

Inhalt

In der Schweiz:

Telefonie	Unlimitiert in alle Schweizer Netzwerke. Anrufe zu Sondern- und Kurzrufnummern (084x, 090x, 18xy) sind nicht enthalten. Eingehende Anrufe sind kostenlos. Das Abhören von Sprachnachrichten ist kostenlos.
Wi-Fi Calling	Verfügbar
SMS	Unlimitiert
Datenvolumen in 4G+, 5G/5G+	Unlimitiert
Maximale Übertragungsgeschwindigkeit	Wenn 4G+ und 5G/5G+ Dienste verfügbar sind, profitieren die Nutzer:innen von Geschwindigkeiten von bis zu 1.7 Gbit/s*.
Netzwerk	Netzwerkanbieter von GoMo ist Salt. Netzwerkprüfung unter www.go-mo.ch/de/netzabdeckung/.

**Maximale Geschwindigkeiten. Die tatsächlich erreichten Geschwindigkeiten hängen von der Anzahl der an das Netz angeschlossenen Benutzer:innen und von der Kapazität des an das Netz angeschlossenen Geräts ab.*

Vom und ins Ausland:

	EUROPE-Zone
• **Anrufe ins Ausland aus der CH** • **Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)** • **Eingehende Anrufe im Ausland**	CHF 0.45.– pro Minute Andorra, Belgien, Dänemark*, Deutschland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien* (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man), Irland, Island, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen* (inklusive Spitzbergen), Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
Internet im Ausland	Unlimitiert, inkl. 20 GB Highspeed
SMS	CHF 0.25.– pro SMS

	TRAVEL-Zone
• **Anrufe ins Ausland aus der CH** • **Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)** • **Eingehende Anrufe im Ausland**	CHF 1.95.– pro Minute Argentinien, Australien*, Bangladesch, Brasilien, Bulgarien, Chile, China*, Dominikanische Republik, Estland, Hongkong, Indien, Japan, Kanada, Katar, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Mexiko, Neuseeland*, Peru, Republik Südafrika, Saudi-Arabien, Singapur, Slowenien, Taiwan, Thailand, Türkei, USA* (inklusive Alaska und Hawaii), Vereinigte Arabische Emirate
Internet im Ausland	Tagespass CHF 9.95.– / 24 Stunden oder Kauf eines Datenpakets (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt «Datenroaming-Optionen» weiter unten)
SMS	CHF 0.25.– pro SMS

	WORLD-Zone
• **Anrufe ins Ausland aus der CH** • **Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)** • **Eingehende Anrufe im Ausland**	Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Kambodscha, Cayman Islands, Zentralafrikanische Republik, Kongo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Fidschi, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gambia, Georgien, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Honduras, Indonesien, Irak, Isle of Man, Israel, Elfenbeinküste, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kiribati, Südkorea, Kosovo, Kuwait, Kirgisistan, Laos, Libyen, Macau, Nordmazedonien, Madagaskar, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Moldova, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Panama, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Russland, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, Samoa, Senegal, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen,

	Tansania, Togo, Tunesien, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Amerikanische Jungferninseln, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam
Internet im Ausland	Tagespass CHF 9.95.– / 24 Stunden oder Kauf eines Datenpakets (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt «Datenroaming-Optionen» weiter unten)
SMS	CHF 0.75.– pro SMS

	FAR-Zone
• **Anrufe ins Ausland aus der CH** • **Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)** • **Eingehende Anrufe im Ausland**	CHF 3.45.– pro Minute Amerikanisch-Samoa, Aruba, Benin, Bermuda, Bhutan, Bonaire, Burundi, Kamerun, Kap Verde, Tschad, Komoren, Demokratische Republik Kongo, Cookinseln, Kuba, Curaçao, Dschibuti, Äquatorialguinea, Äthiopien, Eswatini, Gabun, Ghana, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Iran, Libanon, Lesotho, Liberia, Malawi, Mosambik, Namibia, Neukaledonien, Niger, Ruanda, Saba, São Tomé und Príncipe, Sint Maarten, St. Eustatius, Salomoninseln, Somalia, Südsudan, Sudan, Surinam, Syrien, Tadschikistan, Osttimor, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Wallis und Futuna, Jemen, Sambia, Simbabwe
Internet im Ausland	Tagespass CHF 19.95.– / 24 Stunden oder Kauf eines Datenpakets (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt «Datenroaming-Optionen» weiter unten)
SMS	CHF 0.75.– pro SMS

**Überseegebiete sind nicht inbegriffen*
***Der Internetzugang über das Mobilfunknetz ist nicht mehr verfügbar. Um auf das Internet zuzugreifen, müssen Sie sich mit einem Wi-Fi Netzwerk verbinden.*
****Ab dem 03.10.2022 ist der Internetzugang über das Mobifunk- oder Satellitennetz nicht mehr verfügbar. Um auf das Internet zuzugreifen, müssen Sie sich mit einem Wi-Fi Netzwerk verbinden.*

	Luft-, See- und Satellitenzone
Anrufe ins Ausland	CHF 14.95.– pro minute
Abrechnung	Abrechnung pro Minute. Jede angefangene Minute wird als volle Minute verrechnet. Keine Gebühren für den Verbindungsaufbau.
SMS	CHF 0.75.– pro SMS

Datenroaming-Optionen:
Bei der ersten Internetverbindung wird automatisch ein Data DayPass für 24 Stunden aktiviert, der einen unlimitierten Internetzugang ermöglicht, von dem 1 GB mit Highspeed genutzt werden kann. Ab 1 GB wird die Geschwindigkeit auf 128 Kbit/s reduziert. Weitere Informationen finden Sie unter **go-mo.ch/en/help/roaming-and-services-abroad**

Verfügbarer Data DayPass:

TRAVEL-Zone	WORLD-Zone	FAR-Zone
1 GB mit Highspeed. CHF 9.95.–/24 Stunden	1 GB mit Highspeed. CHF 9.95.–/24 Stunden	1 GB mit Highspeed. CHF 19.95.–/24 Stunden

Datenpakete:
Es ist möglich, Datenpakete zu kaufen, um im Ausland zu surfen. Dafür müssen Sie einfach die Seite costcontrol.go-mo.ch/roaming über das Mobilfunknetz (nicht über WLAN zugänglich) aufrufen, dann auf die Zone klicken, in der Sie sich befinden (EUROPA, TRAVEL, WORLD oder FAR), und Ihr Datenpaket durch Klicken darauf aktivieren (gültig für 365 Tage ab Aktivierung).

Verfügbarer Datenpakete:

TRAVEL-Zone	WORLD-Zone	FAR-Zone
1 GB/19.95.–	100 MB/9.95.–	100 MB/49.95.–

Sonstige Kosten:

Papierrechnung	CHF 3.95.– pro Rechnung
Detaillierte Papierrechnung mit Verbindungsnachweis	CHF 5.– pro Rechnung
Mahngebühr	CHF 30.– für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.– für jede nachfolgende Mahnung
Sperrungsgebühr	CHF 50.– pro GoMo Kundenkonto
Zahlungsgebühren am Postschalter	CHF 4.45.– pro Zahlung am Postschalter
Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung	Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können. CHF 9.95.– / unzustellbarer Rechnung oder Mahnung
Kopie einer detaillierten Rechnung per Post	bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95.– / Anfrage ab 7 Rechnungen: CHF 19.95.– / Anfrage
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	bis zu 6 Rechnungen: CHF 4.95.– / Anfrage ab 7 Rechnungen: CHF 9.95.– / Anfrage
Kontoauszug (Post oder E-Mail)	CHF 9.95.– / Anfrage
Kopie des Vertrags (Post oder E- Mail)	CHF 9.95.– / Anfrage

Bearbeitungsgebühren – Inkassobüro	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags: Forderungsbetrag in CHF — Bearbeitungsgebühren in CHF 1.– bis 20.– — 50.– 21.– bis 50.– — 70.– 51.– bis 100.– — 100.– 101.– bis 150.– — 120.– 151.– bis 250.– — 149.– 251.– bis 500.– — 195.– 501.– bis 1'500.– — 308.– 1'501.– bis 3'000.– — 448.– 3'001.– bis 10'000.– — 1'100.– 10'001.– bis 20'000.– — 1'510.– 20'001.– bis 50'000.– — 2'658.– Ab 50‘000.– — 6% des geforderten Betrags.
Sofortige Zahlung auf dem Kundenkonto	Gebühr für die sofortige Abbuchung der Zahlung auf dem Kundenkonto, die über Go-Mo.ch – Konto GoMo erfolgt ist. CHF 0.95.– / Zahlung
Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz	Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz. CHF 5.– / Zahlung
Informationen zum Datenschutz	Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der Datenschutzverordnung. Je nach Aufwand bis zu CHF 300.–