Trygs persondata- og cookiepolitik

Opdateret den 26. maj 2026

Dataansvarlig (”vi”)

Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, cvr-nummer 24260666, (”vi”) er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler. Tryg Forsikring A/S omfatter også Alka, TJM, FDM Forsikring og Tryg Trade.

Vores mål med persondata- og cookiepolitikken er, at du skal føle dig tryg i forhold til, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du kan her orientere dig om, hvem vi behandler personoplysninger om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvor vi får dem fra, hvem vi deler dem med, og hvor længe vi gemmer dem.

Vi har tavshedspligt

Vi har tavshedspligt efter lov om forsikringsvirksomhed og behandler dine personoplysninger fortroligt. Tavshedspligten gælder også internt mellem vores medarbejdere. Vi videregiver ikke dine personoplysninger, medmindre du har givet samtykke, eller vi har et andet lovligt grundlag for videregivelsen.

Måden, vi behandler personoplysninger på, afhænger af formålet med behandlingen.

I del I kan du læse om, hvordan vi behandler personoplysninger om dig, når vi
A Udarbejder tilbud , tegner forsikring og i øvrigt administrerer forsikringsaftaler
B Behandler skader
C Udreder mistanke om svindel
D Laver profilering, statistik og analyser samt automatiske afgørelser
E Markedsfører produkter og services overfor dig
F Besøger vores hjemmesider, apps og sociale medier
G Overholder vores forpligtelser til bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme
H Kommunikerer med dig i andre sammenhænge
I Udvikler og anvender kunstig intelligens

I del III kan du læse om, hvordan vi beskytter dine personoplysninger, når vi
J Kommunikerer via mail
K Optager og transskriberer telefonsamtaler med dig
L Behandler oplysninger digitalt
M Oplever brud på persondatasikkerheden
N Videregiver persondata til andre
O Overfører oplysninger til tredjelande

I del III kan du læse om dine persondatarettigheder
P Trække samtykke tilbage
Q Andre persondatarettigheder

I del IV kan du læse om, hvordan du kan kontakte os og klage

I. Sådan behandler vi personoplysninger om dig, når vi

A. Udarbejder tilbud, tegner forsikring og i øvrigt administrerer forsikringsaftaler

Når vi udarbejder et tilbud eller indgår en forsikringsaftale, behandler vi oplysninger om den, som tegner forsikringen (forsikringstager), se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til indgåelse af en kontrakt), og art. 9, stk. 2, litra f (nødvendig for at fastlægge et retskrav), samt om andre personer, der er dækket af eller på anden vis tilknyttet forsikringen, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser). Hvis vi behandler dit cpr-nummer i forbindelse med udarbejdelse af tilbud, indhentelse af skadehistorik eller særlige kategorier af oplysninger, indhenter vi dit samtykke, se databeskyttelsesforordningen art. 9, stk. 2, litra a, jf. 6, stk. 1, litra a. Når du bliver kunde hos os, kan vi behandle dit cpr-nummer uden samtykke, se lov om forsikringsvirksomhed § 69 jf. databeskyttelsesloven § 11 stk. 2 nr. 1.

Kategorier af registrerede i vores systemer kan være:

- Forsikringstager
- Forsikrede (typisk ægtefælle/samlevere, børn og forsikrede på kollektive forsikringer som fx arbejdsgiverbetalte sundhedsforsikringer)
- Begunstigede
- Repræsentanter/kontaktpersoner
- Ejer/bruger af en forsikret genstand
- Leads

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Vi indsamler og bruger kun de oplysninger, som er nødvendige for at indgå, administrere og opfylde forsikringsaftalen samt for at styre vores forsikringsforretning. De oplysninger, som vi behandler under tilbud og indtegning, afhænger af den konkrete type forsikring. Vi indhenter ikke helbredsoplysninger i forbindelse med tilbud og indtegning.

Kategorier af personoplysninger kan være:

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, mail og telefonnummer)
- Fødselsdato og evt. cpr-nummer for at kunne identificere dig
- Betalingsoplysninger
- Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand (fx, beskæftigelse, registreringsnummer, graviditet, oplysninger om dine tidligere tilsvarende forsikringer og skader hos andre forsikringsselskaber)
- Tilknytning til vores samarbejdspartnere og evt. fagforeningsmedlemsskab, hvis du tegner forsikring via en medlemsorganisation, bank, forening, arbejdsgiver eller andre med deraf forbundne rabat og fordele
- Oplysninger om skyldigt gebyr i DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring)
- Vores vurdering af dit kundeforhold og din lønsomhed, fx hvor mange skader du har haft sammenholdt med det antal skader, vi forventede du ville have
- De oplysninger der skal benyttes for at prissætte forsikringen, inkl. oplysninger fra eksterne registre, fx BBR
- Hvis du beregner en pris eller køber en forsikring online, behandler vi oplysninger om adfærd på vores eller samarbejdspartneres hjemmesider. Læs mere under afsnit F.

Til prissætning i tilbud, nytegning, ændring og fornyelse anvender vi bl.a. oplysninger om dig og dit kundeforhold (fx. alder, adresse, din husstand, beskæftigelse, din historik vedr. tidligere skader), oplysninger omkring den forsikrede genstand (fx. køretøjets tekniske specifikationer samt kørte km, fx oplysninger om boligens størrelse, kælder, etage samt byggematerialer), demografiske data i nærområdet omkring din adresse (fx befolkningstæthed og gennemsnitlig uddannelse), oplysninger om klimaet, klimaændringer, storm og vandrisiko samt oplysninger omkring produktet og produktets dækninger, herunder selvrisiko og forsikringssum. Derudover indgår oplysninger fra eksterne registre, fx BBR, DMR. Til prissætning i fornyelse, ændring og mersalg kan vi anvende andre eller flere oplysninger end ved nytegning, fx oplysninger om hele kundeforholdet og dine skader hos os.

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Kilder til oplysninger og kategorier af modtagere kan være:

- Forsikringstager
- Det Centrale Personregister (for at opdatere adresse og reklamebeskyttelse)
- Virk.dk (for at opdatere adresse og reklamebeskyttelse på virksomheder)
- BBR (Bygnings- og Boligregistret, for information om din ejendom)
- DMR (Det Digitale Motorregister)
- Bilstatistik.dk (information om køretøjer)
- DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring)
- Andre forsikringsselskaber
- Samarbejdspartnere, herunder fagforeninger, som giver dig ret til rabat og fordele
- Samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os i administration og opfyldelse af din forsikringsaftale, fx forsikringsformidlere, eller hvor vores samarbejde og/eller dit medlemskab eller kundeforhold berettiger dig til særlige fordele hos os (fx rabatter)
- Tryg Invest A/S,
- Arbejdsgivere og pensionsselskaber (for tilmelding på kollektive forsikringer)
- Repræsentanter og kontaktpersoner, herunder advokater
- Forsikringsmæglere og genforsikringsmæglere
- Offentlige myndigheder

Vi kan videregive dine oplysninger, når denne videregivelse er berettiget efter lov om forsikringsvirksomhed § 82, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, jf. stk. 2, jf. stk. 3.

I visse tilfælde indhenter vi oplysninger om dine forsikringer fra dine nuværende og tidligere forsikringsselskaber samt udveksler oplysninger med samarbejdspartnere, som giver dig ret til rabat og fordele. Vi indhenter dit samtykke til dette.

Opbevaring
Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysninger i den periode, hvor vi kan blive mødt af et krav, er forpligtede efter lovgivningen (fx bogføringsloven og den finansielle tilsynslovgivning) eller har et andet sagligt formål med opbevaringen.

Vi opbevarer tilbud til private i op til seks måneder og tilbud til enkeltmandsvirksomheder i op til 12 måneder, hvis du ikke accepterer tilbuddet. Hvis du tegner en forsikring, baserer vi som udgangspunkt vores opbevaring på forældelseslovens absolutte forældelsesfrister på henholdsvis 10 og 30 år fra policens ophør samt eventuelle tillægsfrister, for det tilfælde at der bliver anmeldt en skade på et senere tidspunkt. Vi opbevarer også policen, så længe vi har registreret en skade.

Se særligt om opbevaring af oplysninger til brug for statistik og analyser m.v. under afsnit D.

I øvrigt administrerer forsikringsaftaler - udbetaler bonus, administrerer valg og stemmeret
Som forsikringstager hos os er du automatisk medlem af TryghedsGruppen, som vi videregiver oplysninger til, for at de kan administrere dit medlemskab. Under visse forudsætninger får medlemmer af TryghedsGruppen udbetalt bonus beregnet på baggrund af forsikringsdækninger. Derudover har du som medlem mulighed for at stille op og stemme ved valg i TryghedsGruppens repræsentantskab. Til brug for TryghedsGruppens administration af dit medlemskab videregiver vi dit navn, adresse, kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse, policenummer, cpr-nummer/cvr-nummer, kontonummer og bonusbeløb til udbetaling. Vi kan videregive dine personoplysninger til Tryghedsgruppen uden samtykke, se lov om forsikringsvirksomhed § 83 a.

Leverer forebyggende services som led i forsikringsaftalen
Som kunde hos os kan du som led i visse forsikringsaftaler have adgang til forebyggende services, fx forebyggende rådgivning og adgang til lægehotline. De forebyggende services leveres enten af os eller via en selvstændig samarbejdspartner. I de tilfælde en samarbejdspartner er selvstændig dataansvarlig, vil du blive henvist til samarbejdspartnerens egen persondatapolitik i de konkrete tilfælde.

Når du benytter en af vores forebyggende services, kan vi behandle forskellige kategorier af personoplysninger afhængig af den konkrete service. Det kan fx være dine kontaktoplysninger og de personoplysninger, som du afgiver i forbindelse med brugen, herunder helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger. Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at opfylde og administrere din forsikringsaftale, se art. 6, stk. 1, litra b og art. 9, stk. 2, litra a (samtykke) for så vidt angår behandling af følsomme oplysninger. Indebærer brugen af vores forebyggende services videregivelse af dine oplysninger, indhenter vi dit udtrykkelige samtykke, se art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 for så vidt angår dit cpr-nummer.

Vi kan videregive dine oplysninger, når denne videregivelse er berettiget efter lov om forsikringsvirksomhed § 82, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, jf. stk. 2, jf. stk. 3.

Vi opbevarer dine personoplysninger i op til to år fra tidspunktet for din seneste henvendelse, hvorefter de slettes.

Administrerer manglende betaling
Misligholder du dine betalingsforpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi kan også registrere i vores egne systemer, at du har misligholdt dine betalinger eller har restancer overfor os. Dette sker efter en konkret vurdering for at sikre vores lønsomhed, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse).

B. Behandler skader

Når vi behandler skader på private, erhvervsmæssige og kollektive forsikringer, registrerer vi kun personoplysninger, der er nødvendige for at behandle skadesagen og opgøre erstatningen, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (nødvendigt til opfyldelse af en kontrakt), art. 9, stk. 2, litra f (retskrav), og art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser). Vi kan behandle strafbare oplysninger omfattet af art. 10. det gør vi i medfør af databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. § 7, stk.1, jf. databeskyttelsesforordningen art. 9, stk. 2, litra f.

Kategorier af registrerede i vores systemer kan være:
- Forsikringstager
- Forsikrede fx ægtefælle/samlever og børn eller sikrede på kollektive forsikringer
- Begunstigede
- Skadelidte
- Skadevolder
- Modparter
- Vidner
- Samarbejdspartnere og behandlere
- Repræsentanter/kontaktpersoner

- Advokater involveret i skadesagen

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler
Under skadebehandlingen behandler og registrerer vi alene de oplysninger, som er nødvendige for at vurdere skaden. Det vil afhænge af den konkrete sag.

Kategorier af personoplysninger kan være:
- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, mail og telefonnummer)
- Fødselsdato og evt. cpr-nummer for at kunne identificere dig
- Betalingsoplysninger
- Ansættelsesforhold
- Forsikringsoplysninger (om nuværende og tidligere forsikringer i andre forsikringsselskaber, om skader, skadetyper, skadeforløb, udbetalte erstatninger, skadedokumentation samt evt. dato og opsigelsesårsag)
- Oplysninger om den beskadigede genstand (fx alder, købspris og undersøgelsesresultater)
- Begivenheder indtruffet i forbindelse med skaden (fx analyse, rekonstruktion af et uheld, taksatorrapport og politirapporter)
- Skadens dato, art, type, årsag m.v.
- Oplysninger om helbred, sygdom og kontakter til sundhedsvæsenet
- Løn samt sociale og økonomiske forhold (ved opgørelse af erstatningskrav)
- Oplysninger om strafbare forhold
- Foto, video og lydoptagelser af skaden
- Hvis du anmelder en skade online, behandler vi oplysninger om online identifikatorer på vores hjemmeside. Se mere under afsnit F.

Indsamling og videregivelse af personoplysninger
Vi videregiver kun de nødvendige personoplysninger, når det er nødvendigt, fx for at vi og vores samarbejdspartnere kan behandle din skade, når vi har et krav mod andre som følge af din skade, eller hvis vi er retligt forpligtede til det (fx indberetning af løbende erstatningsudbetalinger til SKAT).

Kilder til oplysninger og kategorier af modtagere kan være:
- Forsikringstager
- Forsikrede (typisk ægtefæller/samlevere, børn og sikrede på kollektive forsikringer)
- Begunstigede
- Skadelidte
- Skadevolder
- Vidner og bipersoner
- Samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os i administrationen, behandlingen, vurderingen eller udbedringen af skaden fx taksatorer, værksteder, håndværkere, producenter, alarmcentraler og transportører
- Behandlere fx læger, speciallæger, tandlæger, psykologer, fysioterapeuter mv.
- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)
- Offentlige myndigheder som kommuner, SKAT og politi
- Det Centrale Personregister (for at opdatere adresse)
- Ankenævn, klageinstanser og domstole
- Patienterstatningen
- Andre forsikringsselskaber, herunder sygeforsikringen "danmark" (fx ved regres hvor vi henter vores tilgodehavende på en forsikring i et andet selskab eller hvor andre forsikringsselskaber retter deres krav mod os)
- Panthavere
- Leasingselskaber
- Købere af skadede effekter (fx totalskadede biler og maskiner)
- Repræsentanter og kontaktpersoner, herunder advokater
- Andre afdelinger i Tryg Forsikring A/S (fx ved udveksling af oplysninger mellem en arbejds- og ansvarsskade vedrørende samme skadebegivenhed i form af fx kommunale akter, lønoplysninger mv.)

Vi kan videregive dine oplysninger, når denne videregivelse er berettiget efter lov om forsikringsvirksomhed § 82, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, jf. stk. 2, jf. stk. 3 fx når vi gør regres for vores udbetaling hos andre forsikringsselskaber.

I skadesager vil det fremgå af den samtykkeblanket, som du underskriver, hvem vi kan indhente oplysninger fra, og hvem vi kan videregive oplysninger til med dit samtykke. Det kan fx være læger, hospitaler, din nuværende og tidligere bopælskommuner eller andre specifikt angivne modtagere.

Opbevaring
Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysninger i den periode, hvor vi kan blive mødt af et krav, er forpligtede efter lovgivningen (fx bogføringsloven og den finansielle tilsynslovgivning) eller har et andet sagligt formål med opbevaringen.

Vi opbevarer som udgangspunkt skader efter forældelseslovens absolutte forældelsesfrister på henholdsvis 10 og 30 år fra anmeldelsen samt eventuelle tillægsfrister, for det tilfælde at en skade genoptages.

C. Udreder mistanke om svindel

Udreder mistanke om svindel
Vi har en legitim interesse i at kontrollere, at dit krav på erstatning er berettiget, og sikre at vores kunder ikke skal betale højere præmier pga. forsikringssvindel, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) og art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).

Du kan læse om vores behandling i sager, hvor vi undersøger mistanke om forsikringssvindel på https://tryg.dk/om-tryg/forsikringssvindel. Vi følger brancheorganisationen Forsikring & Pensions kodeks. Udover de oplysninger og kilder, som almindeligvis indgår i vores skadebehandling, indhenter vi i overensstemmelse med retningslinjerne i kodekset også aktuelle og historiske oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og åbne profiler på de sociale medier.

Vi screener løbende vores kundeportefølje for at finde sager til nærmere undersøgelse for svindel. Dette kan betyde, at vi ud fra en score (profilering) udvælger din sag til nærmere kontrol.

Tryg kan også anvende optagede telefonsamtaler i relation til udredning af svindelsager.

Hvis vi konstaterer, at du har udøvet forsikringssvindel, registrerer vi dette i vores interne systemer for at beskytte vores forretning og hermed også vores andre kunder mod svindel fremover, se databeskyttelsesforordningens art. 6. stk. 1 litra f (legitim interesse).

D. Laver profilering, statistik og analyser samt automatiske afgørelser

Laver profilering, statistik og analyser
Profilering er enhver form for automatisk behandling af personoplysninger, der består i at anvende personoplysninger til at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige forhold vedrørende denne.

Profileringen sker ved automatisk at sammenstille personoplysninger om dig fx dine stamdata og kontaktoplysninger, oplysninger om din stilling og husstand, nuværende og tidligere forsikringsdækninger, præmier, tilbud, oplysninger om vores tidligere kontakt med dig (inkl. besøg på vores hjemmeside), din adresse, bolig, virksomhed, alder, skadehistorik, dit kundeforhold, din tilknytning til vores samarbejdspartnere, offentligt tilgængelige data (fx ejendomsdata, telefonnummer og virksomhedsdata) samt statistiske oplysninger om det geografiske område, du er bosat i, fx gennemsnitlig indkomst, formue, alder, livsfase, boligtype og oversvømmelsesrisiko.

Vi anvender profilering, bl.a. når vi:

- Beregner eller ændrer dine priser (inkl. din pris ved fornyelse) og vilkår samt giver dig produktanbefalinger, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til indgåelse og opfyldelse af kontrakt).
- Vurderer om vi kan træffe automatisk afgørelse i din sag, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til indgåelse og opfyldelse af kontrakt).
- Laver markedsføring og målrettet kommunikation, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser).
- Vurderer risikoen for svindel i din sag, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) samt art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).
- Bygger prædiktive modeller til bl.a. lønsomhedsvurdering, prissætning i nytegning og fornyelse, rabatmuligheder, salgs- og mersalgsmuligheder, afgangsrisiko, vurdering af risiko for svindel, forudsigelse af skadeudgift osv.

Vi anvender dine oplysninger til statistik, analyser og udvikling og løbende træning af AI-modeller og prædiktive modeller, herunder profilering, med henblik på at forbedre vores produkter, services, tilbud, rådgivning og tekniske løsninger og styre vores forsikringsforretning, herunder:

- Statistik, analyser, og prædiktive modeller til brug for risikostyring og forsikringsformidling, fx udarbejdelse af risikomodeller, modeller til prissætning (nytegning, ændring, mersalg og fornyelse, der ofte vil være forskellige) og forsikringstariffer, produktanbefalinger, overvågning af lønsomhed, generelle pris- og vilkårsændringer, forsikringsmæssige hensættelser, solvens og reassurance. Vores grundlag for dette fremgår bl.a. af regler i den finansielle tilsynslovgivning, herunder lov om Forsikringsvirksomhed Solvens II-reguleringen samt forordning om krav til produkttilsyn og styring for forsikringsselskaber og forsikringsdistributører, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) og art. 9, stk. 2, litra g (væsentlige samfundsinteresser).

- Statistikker, analyser, og prædiktive modeller til styring af vores forsikringsforretning, herunder fokus på lønsomhed, vækst, effektivitet, salg og mersalg, rabatmuligheder, service og skadebehandling, tilgang, afgang og fastholdelse af kunder og policer, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) samt art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).

- Andre statistikker, analyser, og prædiktive modeller for at optimere vores forretning, fx indsatser til udredning af svindel, markedsføringstiltag og målretning af kommunikation, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) samt art. 9, stk. 2, litra f (udredning af svindel).

Laver automatiske afgørelser
I visse situationer træffer vi afgørelser, der alene beror på automatisk behandling, herunder profilering, og som har retsvirkning eller tilsvarende betydelig påvirkning for dig, se databeskyttelsesforordningen art. 22. Det betyder, at behandlingen sker i vores systemer uden menneskelig involvering. Det er altså en regel eller algoritme i vores systemer, der beregner og meddeler dig resultatet.

Vi træffer sådanne individuelle automatiske afgørelser, når vi online:

- Sælger en forsikring eller giver dig et tilbud. Prisen beregnes ved at sammenstille de oplysninger, du afgiver ved købet med vores vurdering af din risiko for skader. Jo højere/lavere risiko vi vurderer, at du har for at få en skade i forsikringstiden, jo højere/lavere kan prisen blive for

din forsikring. Faktorer, som kan føre til en højere pris, er fx, at du har en beskæftigelse med høj risiko for personskade eller bor i et område, hvor risikoen for oversvømmelse eller indbrud er højere end andre steder. Faktorer, der derimod kan føre til en lavere pris er fx, at dit hus har få m2 eller at du kører færre km om året end de fleste. Hvis vi ikke online kan give dig et tilbud eller sælge en forsikring, fx fordi du som kunde har haft et højere antal skader end vi havde forventet, vil du blive henvist til, at du i stedet kan kontakte os for at få et tilbud eller købe en forsikring hos en af vores medarbejdere.

- Behandler din skade. Vi vurderer dit eventuelle krav på erstatning ved at sammenholde de oplysninger, du afgiver ved anmeldelsen med dine forsikringsdækninger, dine vilkår og dit kundeforhold i øvrigt, herunder antal skader. Vi kan også give en forhåndsvurdering af din dækning på en rejseforsikring. Afgørelsen kan resultere i hel eller delvis imødekommelse af dit krav/dækning eller i en afvisning. Hvis din skade ikke kan behandles automatisk fx fordi vi har brug for yderligere oplysninger, på grund af sagens kompleksitet og omfang eller fordi vi vurderer, at der er øget risiko for svindel, vil din sag blive overgivet til behandling hos en af vores medarbejdere.

Formålet med vores automatiske afgørelser er at give dig mulighed for, at du kan få et tilbud, købe en forsikring eller få behandlet dine skader hurtigt og effektivt døgnet rundt, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt), art. 9, stk. 2, litra f (retskrav) og art. 22, stk. 2, litra a (nødvendig til indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt) eller litra c (samtykke).

Hvis dine helbreds- eller fagforeningsoplysninger indgår i den automatiske afgørelse, indhenter vi dit samtykke, se databeskyttelsesforordningen art. 22, stk. 4.
Ønsker du ikke, at vi træffer afgørelsen automatisk, kan du altid kontakte os for at få et tilbud, købe en forsikring eller få behandlet din skade af en af vores medarbejdere i stedet.

Vi kontrollerer og afprøver regelmæssigt vores systemer og datamodeller for at sikre, at afgørelsen træffes på et retfærdigt, objektivt og korrekt grundlag. Du kan altid kontakte os, hvis du vil fremkomme med dine synspunkter, ønsker en forklaring på afgørelsen eller vil bestride den.

Opbevaring
Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysninger i den periode, hvor vi kan blive mødt af et krav, er forpligtede efter lovgivningen (fx bogføringsloven og den finansielle tilsynslovgivning, herunder SII-reguleringen) eller har et andet sagligt formål med opbevaringen, fx for at kontrollere at vores datamodeller er retvisende.

E. Markedsfører produkter og services overfor dig

Når vi markedsfører produkter og services kan vi anvende dine personoplysninger til at målrette markedsføringen. Behandlingen sker i medfør af databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) eller databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a (samtykke) .

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler:

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, mail og telefonnummer)
- Fødselsdato
- Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand (fx hvilke produkter du har)
- Vores vurdering af dit kundeforhold og din lønsomhed
- Dit cookie-ID, enhedstype/-ID (herunder oplysninger der sendes automatisk fra dit udstyr i form af sprogindstilling, IP-adresse og demografiske data) og din adfærd på vores og samarbejdspartneres hjemmesider

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Kilder til oplysninger og kategorier af modtagere:

- Forsikringstager
- Sikrede
- Det Centrale Personregister (for at opdatere adresse og reklamebeskyttelse)
- BBR (Bygnings- og Boligregistret, for information om din ejendom)
- Teleselskaber
- Online forsikringsportaler (ex. forsikringsguiden.dk)
- Samarbejdspartnere, herunder fagforeninger, banker og interesseorganisationer, som giver dig ret til rabat og fordele

Vi kan videregive dine oplysninger , når denne videregivelse er berettiget efter databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, litra a (samtykke) eller f (legitime interesse) og lov om forsikringsvirksomhed § 82

Vi kan videregive dine personoplysninger, som vi har indsamlet fra offentlige tilgængelige registre f.eks. Det Centrale Personregister til vores samarbejdspartnere med henblik på markedsføringsaktiviteter, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f (legitime interesser). Forinden videregivelsen frasorterer vi nogle af oplysningerne på baggrund af udvalgte kommercielle kriterier, så det ikke kan udledes, om du er kunde i Tryg.

Vi kan også videregive dine personoplysninger (navn, telefon, adresse og e-mail), som vi har indsamlet fra offentlige tilgængelige registre, som led i et forsikringstilbud til dig, i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbreve, eller som vi har i vores kundesystemer. Formålet er at kunne målrette markedsføring af vores produkter og services på annonceplatforme fx på nyhedsmedier og sociale medier. Vores behandlingsgrundlag

for at videregive dine personoplysninger er vores legitime interesse i at markedsføre relevante produkter og services af interesse og relevans for dig, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesse).

Som kunde hos os, kan du desuden være berettiget til særlige rabatter og fordele hos vores samarbejdspartnere. Hvis du ønsker at høre mere om disse rabatter og fordele, vil du blive bedt om at give samtykke til, at vi til dette formål må videregive dine kontaktoplysninger til vores samarbejdspartnere, som derefter vil kontakte dig. Vores behandlingsgrundlag for at indsamle, og videregive dine oplysninger er samtykke, se lov om forsikringsvirksomhed § 85, stk. 1 (privatkunder) I erhvervskundeforhold kan vi desuden videregive sædvanlige oplysninger om virksomhedens navn og evt. kontaktdata på medarbejdere (navn, e-mailadresse og evt. telefonnummer) til vores finansielle samarbejdspartnere med henblik på deres markedsføring af egne produkter og services. Vores behandlingsgrundlag for videregivelsen er § 85, stk. 3 i lov om forsikringsvirksomhed.

Vi videregiver ikke dine oplysninger fra de offentlige registre til vores samarbejdspartnere, hvis du er tilmeldt Robinsonlisten, har frabedt dig direkte markedsføring hos os eller hvis du har hemmelig adresse og/eller telefonnummer.

Opbevaring

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysningerne i den periode, hvor vi har et sagligt formål med opbevaringen, fx at kunne kontrollere om du har frabedt dig direkte markedsføring fra os.

Du kan altid gøre indsigelse mod vores direkte markedsføring ved at kontakte os på 70 11 20 20.

F. Besøger vores hjemmesider, apps og sociale medier

Når du besøger Trygs hjemmesider og apps
Når du besøger Trygs apps og hjemmesider (tryg.dk, alka.dk, tjm-forsikring.dk, , Trygtrade.dk ogtryg.com samt subdomæner og undersider hertil) indsamler vi oplysninger om, dit cookie-ID, enhedstype/-ID (herunder oplysninger der sendes automatisk fra dit udstyr i form af sprogindstilling, IP-adresse og demografiske data) hvilke hjemmesider og undersider hertil, du kikker på og hvornår. Det gør vi for at sikre den nødvendige funktion af hjemmesiden, skabe personaliseret indhold af hjemmesiden, lave statistik om brugen af hjemmesiden og målrette markedsføring til dig på vores hjemmeside, andre hjemmesider og sociale medier.

Vores behandlingsgrundlag for indsamling af oplysninger om din adfærd på vores hjemmesider og videregivelse af dine personoplysninger til vores cookiesamarbejdspartnere er samtykke, se persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Dette kan gøres via vores cookiebanner på vores hjemmesider.

Når du besøger andre hjemmesider, apps og sociale medier
Vi annoncerer på tredjeparters hjemmesider og sociale medier. Fra disse hjemmesider kan vi indsamle og modtage oplysninger i form af dit cookie-ID, oplysninger om hvilke af vores annoncer, du har kigget på og hvornår. Det gør vi for at kunne målrette vores markedsføring baseret på dine interesser (profilering), for at kunne måle effekten af vores markedsføring og forhindre, at du modtager samme annonce for mange gange. Vi er fælles dataansvarlig med vores samarbejdstredjeparter for indsamlingen og videregivelse af oplysninger til os. Vi er selvstændig dataansvarlig for vores egen brug af disse oplysninger. Vores behandlingsgrundlag for at indsamle og behandle disse oplysninger om din adfærd på tredjeparters hjemmesider til brug for markedsføring er samtykke, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a.

Tilbagekaldelse af samtykke til cookies
Du kan altid tilbagekalde dit samtykke til cookies øverst i vores persondata- og cookiepolitik under "Ret dit cookiesamtykke". Du kan dog ikke fravælge cookies, som er nødvendige ("nødvendige cookies") for hjemmesidens funktionalitet, og disse kræver ikke samtykke. Der sættes også en cookie for at huske dit valg af cookies.

Når du har tilbagekaldt dit samtykke til cookies, indsamler vi ikke længere information fra de cookies, som vi har sat på dit device, fx din computer, ligesom vi heller ikke sætter yderligere cookies. For at slette de cookies, der allerede er sat på dit device, skal du selv blokere og nulstille cookies i din browser.

Du skal dog være opmærksom på, at hvis du blokerer eller fravælger cookies, kan der være funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, som du foretager.

G. Overholder vores forpligtelser til bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terrorisme

For at forebygge hvidvask og finansiering af terrorisme er Tryg forpligtet til at indsamle, behandle og opbevare visse personoplysninger, der er nødvendige for at overholde og kunne dokumentere en korrekt udført kundekendskabsprocedure.

I forbindelse med etablering af et kundeforhold med en potentiel kunde, ved udførelse af kunde due diligence eller ved gennemførelse af en enkeltstående transaktion for en eksisterende kunde behandler Tryg personoplysninger om fysiske personer såsom kundens direktører, kundens reelle ejer(e) eller andre personer, der repræsenterer eller på anden måde handler på vegne af kunden.

De behandlede personoplysninger kan omfatte navne, CPR-numre, adresser, telefonnumre, e-mails, fødselsdagsdato, nationalitet samt oplysninger om, hvorvidt personen er en politisk eksponeret person (PEP) eller en nærtstående eller nær samarbejdspartner til en sådan person, og alle oplysninger vedrørende verifikation af identiteten af og dokumentation på kunden. Vi kan kræve sådanne data bekræftet, f.eks. i form af en scannet kopi af et kørekort, et sygesikringskort og/eller en fødselsattest. Når de omhandlede personer ikke er danske eller ikke har fast bopæl i Danmark, kan det være nødvendigt at indhente yderligere oplysninger.

Vi behandler sådanne personoplysninger på grundlag af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (overholdelse af retlige forpligtelser). Den retlige forpligtelse fremgår af § 11 i Hvidvaskloven. Under særlige omstændigheder kan særlige kategorier af personoplysninger også behandles. En sådan behandling vil blive foretaget på grundlag af databeskyttelsesforordningen art. 9, stk. 2, litra g, jf. artikel 6, stk. 1, litra c. Hvis der behandles personnummer, vil en sådan behandling ske med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Kilderne til indsamling af data vil altid være de pågældende personer.

Hvis en offentlig myndighed, f.eks. Finanstilsynet eller Hvidvasksekretariatet, interesserer sig for visse transaktioner, er vi i henhold til Hvidvaskloven forpligtet til at videregive oplysningerne til de pågældende myndigheder.

Opbevaring
Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt. I overensstemmelse med § 30 i Hvidvaskloven, opbevarer vi ikke dine personoplysninger i mere end fem år (medmindre anden lovgivning, fx. bogføringsloven, angiver en længere opbevaringsperiode) efter kundeforholdets ophør eller efter gennemførelsen af den enkeltstående transaktion .

H. Kommunikerer med dig i andre sammenhænge

Når du kontakter os med spørgsmål om fx forsikringer, klager, eller hvis du er repræsentant eller kontaktperson for en af vores kunder, leverandører eller samarbejdspartnere behandler vi dine personoplysninger for at kunne give dig den rette hjælp, rådgivning eller service, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til opfyldelse af en kontrakt) og art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser).

Tilfredshedsundersøgelser
Tryg gennemfører tilfredshedsundersøgelser i forbindelse med telefonisk og online kundekontakt, skadebehandling og brugeroplevelse generelt. Formålet med tilfredshedsundersøgelserne er at forbedre kvaliteten i vores skadebehandling og kundehåndtering samt forbedring af Trygs produkter og digitale løsninger.

Deltager du i en kundeundersøgelse behandles din besvarelse sammen med dit telefonnummer, e-mail eller online-identifikator (IP-adresse og cookie). Vi gemmer også tekniske detaljer om din enhed, latitude/ longitude og browser. Din besvarelse behandles sammen med relevante informationer i forbindelse med din kontakt med Tryg. Dette kan være oplysninger om dig og din husstand (navn, kundenummer, demografiske- og segmenteringsdata), dit kundeforhold (data om forsikringer og dækninger) og skadeshistorik.
Vi bruger oplysningerne til kvalitetssikring, kundetilfredshedsoptimering, og træning af medarbejdere. Vores behandlingsgrundlag er vores legitime interesse i at sikre tilfredse kunder og optimering af vores services og produkter, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesse).

Hvis du har tilmeldt dig et nyhedsbrev fra os, gemmer vi dine kontaktoplysninger til brug for dette, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser).

Interviews, markedsundersøgelser og test
Hvis du deltager i interviews og markedsundersøgelser om og/eller test af nye koncepter og produktdesign og lignende til afdækning af forsikringsbehov og udvikling af nye services, produkter og markedsføringstiltag (fx relateret til køretøjer, sundhed, velvære, boligforhold og tryghedsskabende foranstaltninger) indsamler, behandler og gemmer vi dine besvarelser og oplysninger til brug for udvikling af nye forsikringsprodukter og services eller optimering heraf. Vi kan også bruge det til optimering af kundetilfredsheden og træning af vores medarbejdere.

Når vi behandler ikke-følsomme personoplysninger i interviews, markedsundersøgelser og test er vores behandlingsgrundlag vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services, se databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesse).

I. Udvikler og anvender kunstig intelligens

Når vi udvikler, anvender og gentræner kunstig intelligens, kan vi behandle personoplysninger, se databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til indgåelse af en kontrakt), art. 9, stk. 2, litra f (nødvendig for at fastlægge et retskrav) og art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser).

Kunstig intelligens omfatter digitale systemer, som kan udføre opgaver, der normalt kræver menneskelig intelligens. Det betyder, at opgaver kan automatiseres, og at mennesker kan få støtte til at træffe informerede beslutninger. Tryg anvender kunstig intelligens til avancerede analyser og algoritmer, herunder maskinlæring, for at optimere og automatisere arbejdsprocesser med henblik på at forbedre vores produkter, rådgivning og tekniske løsninger samt effektivt styre vores forsikringsforretning.

Personoplysninger kan indgå i alle faser, hvor vi benytter kunstig intelligens.

- I udviklingsfasen kan vi behandle personoplysninger, som vi tidligere har indsamlet, når formålet med udviklingen af kunstig intelligens er foreneligt med indsamlingens oprindelige formål.
- Når vi anvender kunstig intelligens til at løse en konkret opgave, er formålet med behandlingen af personoplysninger som udgangspunkt knyttet til den opgave, der skal løses.

- Når vi videreudvikler og forbedrer kunstig intelligens, behandles oplysninger, som er indsamlet i anvendelsesfasen med det formål at udvikle algoritmen løbende.

Vi anvender kunstig intelligens til at understøtte vores eksisterende behandlingsaktiviteter. Du kan læse nærmere om vores behandlingsgrundlag for behandling af personoplysninger under de enkelte behandlingsaktiviteter i afsnit A-H

De persondatarettigheder du har som følge af databeskyttelsesforordningen, gælder også når vi gør brug af kunstig intelligens. Se nærmere nedenfor i afsnit III

II. Sådan beskytter vi dine personoplysninger, når vi

J. Kommunikerer via mail

Hvis vi sender dig mails indeholdende cpr-nummer eller sensitive personoplysninger, krypterer vi mailen til dig.

Vær opmærksom på, at vi ikke kan garantere for fortroligheden og anvendelsen af kryptering, når du har modtaget mailen i din mailserver, eller når du sender mails til os, da det vil afhænge af din udbyder. Vi kan modtage mails med transportkryptering (TLS), hvis din udbyder understøtter dette.

Det er vigtigt, at du generelt vælger en troværdig og sikker udbyder, som understøtter modtagelse af mail via TLS som standard. Du bør også sikre din konto med et stærkt kodeord og 2-faktorlogin.

Læs mere om det at være digital kunde på https://tryg.dk/digital.

K. Optager og transskriberer telefonsamtaler med dig

Vi kan optage vores telefonsamtaler med dig for at kunne dokumentere vores aftaler med dig, og hvad der er blevet sagt i forbindelse med din skadebehandling eller til brug for en fremtidig klagesag, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesse), art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).

Vi kan også optage og transskribere telefonsamtaler med dig til brug for at forbedre kvaliteten af vores kundeservice og produkter på baggrund af dit samtykke, som du afgiver i telefonmenuen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a og art. 9, stk. 2, litra a (samtykke). Forbedring af kvaliteten af vores kundeservice og produkter inkluderer også uddannelse og feedback til medarbejdere samt opnåelse af indsigt i sproglige trends i vores samtaler med dig.

Hvis din skadessag er udtaget til gennemgang med henblik på videre behandling, og der skal laves en udførlig skadeanmeldelse for at kontrollere, at dit krav på erstatning er berettiget, vil vi i nogle tilfælde ringe til dig. Denne telefonsamtale med dig kan blive optaget til brug for dokumentation for skadessagen, samt kvalitetssikring af gældende regler og brancheorganisationen Forsikring & Pensions kodeks – læs mere herom i afsnit C.
Vi opbevarer som udgangspunkt lydoptagelserne i 1 år til dokumentationsformål og i 6 måneder, når formålet er til forbedring af kvaliteten af vores kundeservice og produkter i Tryg, hvorefter de slettes. De transskriberede optagelser slettes som udgangspunkt efter 3 år.

Hvis din samtale inden for 1 år indgår i en konkret klagesag, tvist eller anden form for sagsbehandling, herunder udlevering til indsigt eller begrænsning af behandling, kan optagelsen opbevares så længe det er nødvendigt for at løse den pågældende sag og gemme dokumentationen i henhold til forældelseslovens regler.

L. Behandler oplysninger digitalt

Når du udfylder en kontaktformular registrerer vi de oplysninger, som du giver os. Vi gemmer oplysningerne, så længe de er nødvendige i overensstemmelse med vores almindelige retningslinjer for opbevaring.

I dit personlige selvbetjeningsunivers (fx Min Side eller Min Virksomhed) kan du finde oplysninger om dine forsikringer og skader. På vores hjemmesider kan du læse mere om det at være digital kunde. Du kan blive fritaget for at modtage din post i kundeportalen, hvis du er fritaget for at modtage digital post fra det offentlige.

Hvis du skriver til os via chatfunktionen på vores hjemmeside, registrerer vi de oplysninger, som du fortæller os, for at kunne besvare din henvendelse. Chatfunktionen er krypteret, og vi sletter samtalen efter 1 år. Vi gemmer de oplysninger, vi skal bruge, i overensstemmelse med vores almindelige retningslinjer for opbevaring. Vi anbefaler, at du ikke chatter med os om forhold, som involverer behandling af sensitive personoplysninger, men i stedet ringer til os på 70 11 20 20.

Når du benytter vores applikationer (apps), kan du læse nærmere om vores behandling i betingelserne for den respektive applikation, som du bruger.

Vi gør i øvrigt opmærksom på, at hvis du skriver til os via de sociale medier, kan vi ikke kryptere, beskytte, rette eller slette dine oplysninger. Vi anbefaler derfor, at du i stedet ringer til os på 70 11 20 20.

Se mere om vores brug af cookies under afsnit F ovenfor.

M. Oplever brud på persondatasikkerheden

Vi er ansvarlige for at anmelde databrud til Datatilsynet, som sker hos os og vores databehandlere. Vores databehandlere arbejder under vores instruks og er underlagt vores krav vedr. organisatoriske, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

Hvis vi oplever et brud på persondatasikkerheden, er vi efter persondatalovgivningen som udgangspunkt forpligtet til at anmelde bruddet til Datatilsynet indenfor 72 timer efter, at vi er blevet bekendt med dette.

Hvis bruddet på persondatasikkerheden sandsynligvis indebærer en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder, er vi også forpligtede til at informere dig direkte. Det vil vi gøre via telefon, mail, sms, på vores hjemmeside eller via pressen, afhængigt af de kontaktoplysninger som vi har på de berørte i situationen og alvoren af databruddet.

Skulle du opleve fejlagtigt at modtage et brev eller en mail stilet til en af vores kunder, kan du anmelde det per mail til dpo@tryg.dk.

N. Videregiver persondata til andre

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til andre, medmindre du har givet samtykke hertil, eller vi har et andet lovligt grundlag for videregivelsen i lov om forsikringsvirksomhed og persondatalovgivningen.

Vi videregiver personoplysninger, når det er nødvendigt for fx at opfylde og administrere din forsikringsaftale, behandle din skade, vi har et krav mod andre, som følge af din skade, give dig markedsføring eller hvis du ønsker at anvende dit tilhørsforhold hos en samarbejdspartner til at opnå rabat og andre fordele.

Vores samarbejdspartnere kan agere som vores forlængede arm og arbejde under vores instruks, og hvor dine data alene bruges til at varetage vores formål (databehandlere), eller de kan agere som selvstændige dataansvarlige lige som os. Der kan også være et fælles dataansvar, hvilket betyder, at vi og vores samarbejdspartnere i fællesskab fastlægger formål og hjælpemidler til behandlingen af dine personoplysninger.

Vi bruger databehandlere til bl.a. udvikling, hosting, support og drift.

Når vi indgår en aftale med en, databehandler om at behandle dine personoplysninger på vores vegne, lægger vi vægt på, at databehandleren er i stand til at behandle dine personoplysninger på en sikker måde og i overensstemmelse med lovgivningen. Vi udfører derfor en risikovurdering af vores databehandler, inden vi indgår en aftale og overlader dine personoplysninger til dem.

Hvis du har spørgsmål til de registreredes rettigheder (ex. din ret til indsigt, berigtigelse, sletning mv.). I tilfælde, hvor vi er fælles dataansvarlige, kan du altid rette henvendelse til os for vejledning.

Når vores samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, vil de skulle håndtere dine eventuelle ønsker om, at udnytte dine persondatarettigheder (ret til indsigt, berigtigelse, sletning mv).

O. Overfører oplysninger til tredjelande

Vi anvender databehandlere og underdatabehandlere udenfor EU/EØS i forbindelse med IT-teknisk udvikling, hosting samt support og drift. Derudover kan der forekomme konkrete enkelttilfælde, hvor vi overfører oplysninger til lande udenfor EU/EØS, fx når vi behandler din skade.

Når vi bruger databehandlere udenfor EU/EØS, anvender vi Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag, se databeskyttelsesforordningen art. 45-49, ligesom vi er forpligtet til at sikre, at der er de nødvendige organisatoriske og tekniske foranstaltninger til stede til at sikre beskyttelsen af de persondata, der overlades til vores databehandlere i tredjelande.

III. Dine persondatarettigheder

P. Trække samtykke tilbage

Når du giver os dit samtykke, kan det ske mundtligt og/eller skriftligt/elektronisk.

Når behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage. Det betyder, at vi fremadrettet stopper med at bruge dit samtykke som behandlingsgrundlag. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, som vi har foretaget, før du trak dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning gælder desuden kun de oplysninger, vi har behandlet på grundlag af samtykket men ikke oplysninger, som vi behandler på et andet juridisk grundlag fx databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til opfyldelse af en kontrakt).

Du kan trække dit samtykke tilbage ved at skrive en mail til samtykke@tryg.dk eller ringe til os på 70 11 20 20 eller rette henvendelse til den afdeling hos os, der har indhentet dit samtykke.

Tilbagekaldelse af dit samtykke til cookies og den relaterede behandling af dine persondata se afsnit I. F ovenfor.

Q. Andre persondatarettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder.

Indsigt
Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Berigtigelse
Du har ret til berigtigelse, dvs. få urigtige personoplysninger om dig selv rettet eller dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige eller ajourførte. Du kan altid selv ændre i dine stamoplysninger på Min Side og Min Virksomhed på tryg.dk.

Sletning
Du har ret til sletning, hvilket betyder, at du i visse tilfælde har ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden tidspunktet for vores generelle sletning finder sted.

Begrænsning
Du har ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Det betyder, at du i visse tilfælde har ret til, at vi fremover kun behandler oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en anden fysisk eller juridisk person eller af hensyn til vigtige samfundsinteresser.

Indsigelse
Du har i visse tilfælde ret til indsigelse. Det betyder, at du har ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan af grunde, der vedrører din særlige situation, gøre indsigelse mod, at vi behandler dine oplysninger på baggrund af databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser). Det vil være tilfældet, hvis

- vi optager en telefonsamtale med dig til brug for dokumentation,
- vi behandler dine oplysninger på en forsikring eller i en skadesag uden, at du har indgået en forsikringsaftale med os, eller uden at det er nødvendigt til opgørelse af en skade, fx hvis du er registreret som pårørende til en forsikringstager,
- vi bruger dine oplysninger til statistikker, analyser og prædiktive modeller for at forbedre vores forretningsmodel uden at vi har en retlig forpligtelse til dette eller uden, at det sker til varetagelse af væsentlige samfundsinteresser,
- vi bruger dine oplysninger til at vurdere risikoen for svindel,
- vi bruger dine oplysninger til at målrette vores kommunikation, eller
- vi logger dine oplysninger til brug for sikkerheden i vores systemer.

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling herunder profilering af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Automatiske afgørelser
Du har krav på menneskelig indblanding ved automatiske afgørelser. Det er fx tilfældet hvis du har fået et tilbud eller tegnet en forsikring online, eller hvis du anmelder en skade digitalt, hvor vores pris og vurdering af dine dækninger eller erstatningsfastsættelse beror på en automatisk afgørelse. Du har ret til at tale med os, hvis du ønsker en forklaring på afgørelsen eller vil bestride den.

Dataportabilitet
Du har ret til dataportabilitet, hvilket betyder, at du i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format må modtage de personoplysninger, som du selv har givet os, og få dem overført til et andet forsikringsselskab.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Vi opbevarer dokumentation for, at vi har imødekommet eller afvist din anmodning om brug af en af dine persondatarettigheder i 5 år.

IV. Sådan kan du kontakte os eller klage

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller du ønsker at udnytte dine persondatarettigheder, kan du altid kontakte os på www.tryg.dk eller ringe på vores hovednummer 70 11 20 20, hvor du bliver viderestillet til den afdeling, som dit spørgsmål berører.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du sende en mail til kvalitet@tryg.dk.

Du kan også skrive til vores databeskyttelsesrådgiver på
dpo@tryg.dk.

Det er Datatilsynet, som fører tilsyn med, at reglerne i persondatalovgivningen overholdes i Danmark. Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.datatilsynet.dk).

Vi håber, at du henvender dig til os først, så vi kan hjælpe dig, vurdere din klage, opklare og/eller rette op på eventuelle misforståelser.